



Акционерное Общество  
Каспийский Трубопроводный Консорциум - Р

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт  
копировально-множительной техники  
АО «КТК-Р»

2020 г.

		Дата	Техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной техники Hewlett Packard АО «КТК-Р»	Лист	Листов
Разраб.	Щербаков М.Е.	20.10.2020			1
Согласов.	Кравченко В.Я.	21.10.2020	Техническое задание.	АО "КТК-Р"	
Согласов.					
Согласов.					

## Содержание

1. Общие положения
2. Место предоставления услуг
3. Цель предоставления услуг
4. Объем оказанных услуг
5. Виды оказываемых услуг
6. Предъявляемые требования
7. Техническое предложение
8. Коммерческое предложение
9. Приложения

### 1. Общие положения

Каспийский трубопроводный консорциум (КТК) – крупнейший международный нефтетранспортный проект с участием России, Казахстана, а также ведущих мировых добывающих компаний, созданный для строительства и эксплуатации магистрального трубопровода протяженностью более 1,5 тыс. км. Магистральный нефтепровод КТК проходит по Атырауской области Республики Казахстан и по территории Юга РФ: Астраханской области, Республике Калмыкия, Ставропольскому и Краснодарскому краям (<http://www.cpc.ru>).

Сетевая печать, копирование, сканирование и отправка документов на почтовые и файловые ресурсы компании является неотъемлемой частью рабочего процесса Компании. Поддержание оборудования печати и сканирования (принтера, МФУ, плоттеры, сканеры, сендеры) в работоспособном состоянии, а также своевременный ремонт является важным моментом деятельности Компании.

Целью является – поддержание работоспособного состояния оборудования печати и сканирования (Оборудования) на объектах КТК-Р.

Задачей является - предоставление сервиса печати, копирование, сканирования и отправки документов на почтовые и файловые ресурсы Компании.

### 2. Место предоставления услуг

Морской терминал		
Офис г. Новороссийск	Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Видова 1А	
Новый Офис Новороссийск	Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Исаева, 1	
Склад Кирилловка	Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Кирилловка, ул. Красная 108	
Береговые сооружения	Краснодарский край, г. Новороссийск, Приморский округ, с. Южная Озереевка, Морской терминал КТК	
Резервуарный парк	Краснодарский край, г. Новороссийск, Приморский округ, с.Глебовка, Резервуарный парк КТК	

		Дата	Техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной техники Hewlett Packard АО «КТК-Р»	Лист	Листов
Разраб.	Щербаков М.Е.	20.10.2020			2
Согласов.	Кравченко В.Я.	21.10.2020		АО "КТК-Р"	
Согласов.					
Согласов.			Техническое задание.		

### 3. Цель предоставления услуг

Обеспечение бесперебойной работы эксплуатируемого Оборудования (принтеры, многофункциональные устройства, плоттеры, сканеры, сендеры) в Офисах Морского терминала КТК-Р, путем своевременного оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту, предусмотренному эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а также внутренними регламентами КТК-Р.

### 4. Виды оказываемых услуг

В рамках оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:

- Гарантийный, постгарантийный и не гарантийный ремонт Оборудования;
- Техническое и сервисное обслуживание (проведение диагностических и профилактических работ - проверка состояния; чистка роликов и замена при необходимости; общая чистка узлов; планирование замены основных блоков и элементов, протирка и чистка поверхностей внутреннего пространства Оборудования от тонера, пыли, смазки, и иных загрязнений и др. регламентные работы) Оборудования, в соответствии с эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а так же внутренними регламентами КТК-Р. Данное обслуживание проводится по отдельным заявкам, формируемым в рамках договора, при достижении Оборудованием определенного, указанного в системе КТК, пробега. Значения пробега, при которых проводится обслуживание, и список оборудования, для которого определяется данный тип обслуживания, определяется отдельно.
- Предоставлять услуги, предусмотренные сервисными и гарантийными контрактами Hewlett Packard;
- Подготовка заключений о необходимости замены Оборудования КТК-Р, выработавшего свой ресурс и не подлежащего дальнейшей эксплуатации;
- Поставку и замену **оригинальных** запчастей и ремонтных наборов, расходных материалов для Оборудования при поломке или выработке, оговоренного производителем оборудования, ресурса (диагностика неисправности; устранение на месте, если возможно; заказ запчасти или неисправного узла при отсутствии в запасе у Исполнителя; замена запчасти или неисправного узла).
- Услуги единой службы поддержки (в части создания и управления инцидентами). Все инциденты, сообщения о которых были направлены КТК-Р по телефону или электронной почте, а также были автоматически созданы устройствами, фиксируются в базе данных Исполнителя (по телефону в рабочие дни - 8x5, посредством автоматической системы регистрации и обработки заявок – круглосуточно – 24x365), с присвоением уникального идентификационного номера заявки, по которому возможно ее дальнейшая обработка/отслеживание в рамках договора;

В течение двух недель после подписания договора, Исполнитель обязан разработать и согласовать с представителем КТК-Р регламент работы по договору, Акт сдачи-приемки услуг, типовой лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг, содержащий полный перечень выполненных работ.

По факту выполнения технического/сервисного обслуживания, выполнения ремонта и других действий с оборудованием, Исполнитель обязан предоставить Акт сдачи-приёмки услуг и лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг для каждой единицы Оборудования, в котором будут отражены развёрнутые сведения о предоставленных услугах и действиях с Оборудованием.

Оплата по договору производится на ежемесячной основе по факту выполнения работ (закрытия заявок), поставки материалов (запчастей, рем. комплектов пр.) и оказания прочих услуг.

			Дата	Техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной техники Hewlett Packard АО «КТК-Р»	Лист	Листов
Разраб.	Щербаков М.Е.		20.10.2020			3
Согласов.	Кравченко В.Я.		21.10.2020	Техническое задание.	АО "КТК-Р"	
Согласов.						
Согласов.						

По факту оказания Услуг/выполнения Работ Исполнитель предоставляет КТК-Р отчетность, содержащую информацию о предоставленных Услугах/Работах в виде Отчета – приложения к Акту сдачи-приемки услуг, включающего в себя статистические данные работы Оборудования, сводную информацию по инцидентам за отчетный период, включая дату, модель оборудования, серийный номер, время устранения проблемы; по вновь установленным/выбывшим из эксплуатации за отчетный период единиц Оборудования, запасных частей, включая модель, серийный номер и др.

## 5. Сроки оказания услуг

- Период оказания услуг – не менее 12 месяцев с даты подписания сторонами договора.
- Время прибытия к месту оказания услуг на замену ресурсных деталей, проведения диагностики, внепланового технического или сервисного обслуживания не позднее *следующего рабочего дня* с момента подачи заявки о неисправности оборудования.
- Ремонт неисправного устройства должен быть выполнен на месте в течение 48 часов, или в Сервисном центре в течение 7 рабочих дней с момента определения неисправности, см. п. 6.2.6, при наличии необходимых запчастей и ремонтных комплектов. Доставка Оборудования до Сервисного центра и обратно производится силами Подрядчика.
- Акт приемки ремонтных работ подписывается после 10 дневной безотказной работы по данному инциденту.

## 6. Предъявляемые требования

### 6.1 Требования к Исполнителю

Исполнитель обязан:

- 6.1.1 Производить все виды работ по обслуживанию и ремонту Оборудования силами специалистов, обладающих необходимыми навыками и знаниями, и имеющих соответствующие сертификаты Hewlett Packard на проводимый вид работ;
- 6.1.2 Обеспечить подготовку технического персонала к безопасному выполнению работ в области промышленной безопасности. При проведении работ на особо опасных объектах, подрядчик должен обеспечить наличие сертифицированных инженеров, прошедших обучение по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, по пожарной безопасности, по допуску к работе с электроустановками до 1000В, по общим требованиям промышленной безопасности категории А1;
- 6.1.3 Иметь в наличии необходимую производственную и технологическую базу с географическим размещением в местах дислокации обслуживаемых объектов, либо в непосредственной близости к ним;
- 6.1.4 Иметь в наличии необходимый инструмент, оборудование и расходные материалы при проведении технического и сервисного обслуживания;
- 6.1.5 Иметь в наличии склад запчастей для Оборудования или возможность минимизировать сроки поставки запчастей Hewlett Packard (срок поставки запасных частей не более 3-х месяцев).
- 6.1.6 Иметь возможность обслуживать весь перечень Оборудования на объектах КТК-Р региона;

### 6.2 Требования к оказываемым услугам

- 6.2.1 Услуги выполняются посредством выезда технических специалистов Исполнителя на объекты КТК-Р.

			Дата	Техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной техники Hewlett Packard АО «КТК-Р»	Лист	Листов
Разраб.	Щербаков М.Е.		20.10.2020			4
Согласов.	Кравченко В.Я.		21.10.2020	Техническое задание.	АО "КТК-Р"	
Согласов.						
Согласов.						

- 6.2.2 Проведение работ осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 18.00 по согласованию с представителем КТК-Р в месте дислокации Оборудования.
- 6.2.3 В стоимость технического обслуживания и ремонта включается:
- стоимость проведения ремонтных работ/работ по восстановлению работоспособности;
  - транспортные расходы;
  - инструменты, оборудование и приборы для проведения диагностических, сервисных и ремонтных работ;
  - необходимые технические жидкости для протирки поверхностей, смазки для шестерёнок, чистящие салфетки и т.п.
- 6.2.4 Все необходимые расходные материалы для принтеров (maintenance kit, transfer kit, fuser kit и т.п.), запасные части, необходимые для ремонта/восстановлении работоспособности Оборудования закупаются и доставляются до места эксплуатации Исполнителем собственным транспортом или транспортными компаниями.
- 6.2.5 Ремонт/восстановление работоспособности Оборудования может производиться Исполнителем, как на объекте размещения Оборудования (предпочтительные варианты), так и в Сервисном центре Исполнителя (при невозможности выполнения работ на месте), с доставкой Оборудования автотранспортом Исполнителя и за его счёт. При этом представитель Исполнителя обязан самостоятельно организовать и произвести все виды погрузочно-разгрузочных работ, подъём/спуск оборудования на этаж его размещения, доставку непосредственно к месту установки Оборудования.
- 6.2.6 Все материалы, оборудование, комплектующие изделия и конструкции, применяемые для выполнения работ, должны быть новыми и должны соответствовать спецификациям, указанным в технической документации производителя, ГОСТах, ТУ и должны иметь соответствующие сертификаты.
- 6.2.7 Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную связь ответственных лиц Заказчика с техническими специалистами Исполнителя.
- 6.2.8 Исполнитель не имеет права использовать или предоставлять третьим лицам, без предварительного письменного согласия КТК-Р, любую информацию об Оборудовании КТК-Р, ставшую известной в связи с выполнением работ по настоящему Техническому заданию.
- 6.2.9 Все работы должны выполняться Исполнителем в соответствии с инструкциями, регламентами, требованиями и рекомендациями изготовителя Оборудования, действующими нормативными документами и с надлежащим качеством.
- 6.2.10 Гарантия на выполненные работы/поставленные запчасти должна быть не менее 3 (трех) месяцев.

## 7. Техническое предложение

Техническое предложение должно включать в себя:

- копии сертификатов НР выданных персоналу компании о прохождении обучения по ремонту техники НР (обязательный пункт);
- копии сертификатов, писем об авторизации производителя Оборудования (рассматривается как плюс);
- согласие компании выполнять работы по контракту согласно данному ТЗ, в том числе подтверждение условий обеспечения поддержки, возможность оперативного восстановления работоспособности Оборудования КТК-Р, время реакции (выезда специалистов), условий, сроков поставки и проведения работ по ремонту/замене запасных частей Оборудования (обязательный пункт);
- дополнительные технические преимущества (наличие резерва запасных частей, наличие филиалов во всех регионах присутствия объектов КТК-Р и др.) (рассматривается как плюс);
- согласие подписать договор по форме стандартного договора КТК (рассматривается как плюс);

			Дата	Техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной техники Hewlett Packard АО «КТК-Р»	Лист	Листов
Разраб.	Щербаков М.Е.		20.10.2020		5	7
Согласов.	Кравченко В.Я.		21.10.2020		<b>АО "КТК-Р"</b>	
Согласов.						
Согласов.						
				Техническое задание.		

- иная информация в соответствии с условиями данного Технического задания.
- техническое предложение должно иметь обязательное пояснение, какими организационно-техническими средствами планируется выполнять требования Параграфа 5 настоящего Технического задания.

## 8. Коммерческое предложение

Предоставляемое Исполнителем коммерческое предложение должно содержать следующую информацию:

- стоимость работ по ремонту Оборудования различной сложности (до 4х вариантов), с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении 1 к настоящему Техническому заданию.
- стоимость работ по разовому вызову на диагностику и/или обслуживание техники (при необходимости), из расчета на 1 единицу техники, с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении 1 к ТЗ;
- условия оплаты, принятие стандартных условий оплаты КТК;
- условия предоставления гарантии на поставленные запчасти и выполненные работы.
- Коммерческое предложение должно предоставляться в виде заполненной, заверенной подписью и печатью таблицы на основе Приложения № 1к ТЗ и предоставления этой же таблицы в формате Excel на носителях DVD либо Flash карта. Незаполненные поля таблицы могут дополняться участником конкурса;
- Приложение №1 к ТЗ может быть дополнено участником конкурса списком запасных деталей для производства ремонта;
- единичные расценки на запчасти и ремонтные наборы по каждому из видов оборудования (стоимость должна быть зафиксирована на весь срок действия договора (возможно в валюте производителя) или будет исходить от официального общедоступного прайс листа поставщика);

## 9. Приложения:

Приложение № 1 - список копировально-множительной техники КТК-Р в регионе.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДРЯДЧИКА ДОЛЖЕН СОСТАВЛЯТЬ НЕ МЕНЕЕ 3 МЕСЯЦЕВ.**

			Дата	Техническое обслуживание и ремонт копировально-множительной техники Hewlett Packard АО «КТК-Р»	Лист	Листов
Разраб.	Щербаков М.Е.		20.10.2020		6	7
Согласов.	Кравченко В.Я.		21.10.2020	<b>АО "КТК-Р"</b>		
Согласов.						
Согласов.						
				Техническое задание.		