

Акционерное Общество

Каспийский Трубопроводный Консорциум - Р

|  |  |
| --- | --- |
|  | «УТВЕРЖДАЮ»  Региональный менеджер МТ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пелипенко А.А.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |
|  |  |
|  |  |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на Ремонт и техническое обслуживание

оргтехники и офисного оборудования АО «КТК-Р»

**2022 г.**

# **Содержание**

1. Общие положения
2. Место предоставления услуг
3. Цель предоставления услуг
4. Объем оказанных услуг
5. Виды оказываемых услуг
6. Предъявляемые требования
7. Техническое предложение
8. Коммерческое предложение
9. Приложения

# **Общие положения**

Каспийский трубопроводный консорциум (КТК) – крупнейший международный нефтетранспортный проект с участием России, Казахстана, а также ведущих мировых добывающих компаний, созданный для строительства и эксплуатации магистрального трубопровода протяженностью более 1,5 тыс. км. Магистральный нефтепровод КТК проходит по Атырауской области Республики Казахстан и по территории Юга РФ: Астраханской области, Республике Калмыкия, Ставропольскому и Краснодарскому краям ([http://www.cpc.ru](http://www.cpc.ru/)).

Поддержание оргтехники (проекторы, МФУ, принтеры этикеток, копировальные аппараты и др.) и офисного оборудования (ламинаторы, переплетные машины, уничтожители документов, ИБП и др.) в работоспособном состоянии, а также своевременный ремонт является важным моментом деятельности Компании. Оформление документации, поддержание бесперебойной работы компьютерной техники на рабочих местах сотрудников является неотъемлемой частью рабочего процесса Компании.

Целью является – поддержание работоспособного состояния оргтехники и офисного оборудования на объектах АО «КТК-Р».

# **Место предоставления услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Морской терминал** | | |
| Офис в г. Новороссийск | Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Исаева, 1 |  |
| Офис г. Новороссийске | Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Видова 1А |  |
| Склад Кирилловка | Краснодарский край, г. Новороссийск,  с. Кирилловка, ул. Красная 108 |  |
| Береговые сооружения | Краснодарский край, г. Новороссийск, Приморский округ, район с. Южная Озереевка, |  |
| Резервуарный парк | Краснодарский край, г. Новороссийск, Приморский округ, район с. Глебовка, Резервуарный парк КТК |  |
|  |  |  |

# **Цель предоставления услуг**

Обеспечение бесперебойной работы эксплуатируемой офисной оргтехники (проекторы, МФУ, принтеры этикеток, копировальные аппараты и др.) и офисного оборудования (ламинаторы, переплетные машины, уничтожители документов, ИБП и др.) в Офисах Морского терминала АО «КТК-Р», путем своевременного оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту, предусмотренному эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а также внутренними регламентами АО «КТК-Р».

# **Виды оказываемых услуг**

В рамках оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:

* Ремонт оргтехники и офисного Оборудования (по заявкам Заказчика) из приложения №1;
* Техническое и сервисное обслуживание (проведение диагностических и профилактических работ - проверка состояния; механических частей и замена при необходимости; общая чистка узлов; планирование замены основных блоков и элементов, протирка и чистка поверхностей внутреннего пространства Оборудования от тонера, пыли, смазки, и иных загрязнений и др. регламентные работы) Оборудования, в соответствии с эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а так же внутренними регламентами АО «КТК-Р». **Данное обслуживание проводится по отдельным заявкам, формируемым в рамках договора**.
* Выполнять бесплатный ремонт отремонтированной техники и оборудования в рамках гарантийных обязательств по контракту;
* Подготовка заключений о необходимости замены оргтехники и офисного Оборудования АО «КТК-Р», выработавшего свой ресурс и не подлежащего дальнейшей эксплуатации;
* Поставку и замену **оригинальных** запчастей и ремонтных наборов, расходных материалов для оргтехники и офисного Оборудования при поломке или выработке, оговоренного производителем оборудования, ресурса (диагностика неисправности; устранение на месте, если возможно; заказ запчастей или неисправного узла при отсутствии в запасе у Исполнителя; замена запчастей или неисправного узла).
* Все инциденты, сообщения о которых были направлены АО «КТК-Р» по телефону или электронной почте, фиксируются в базе данных Исполнителя (рабочие дни – 8 часов x 5 дней в неделю), с присвоением уникального идентификационного номера заявки, по которому возможно ее дальнейшая обработка/отслеживание в рамках договора;
* В течение двух недель после подписания договора, Исполнитель обязан разработать и согласовать с представителем АО «КТК-Р» регламент работы по договору.

По факту выполнения ремонтных работ, технического/сервисного обслуживания и других действий с оборудованием, Исполнитель обязан предоставить Акт сдачи-приёмки услуг и лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг для каждой единицы Оборудования, в котором будут отражены развёрнутые сведения о предоставленных услугах и действиях с Оборудованием.

Оплата по договору производится по факту выполнения работ (закрытия заявок), поставки материалов (запчастей, рем. комплектов пр.) и оказания прочих услуг.

По факту оказания Услуг/выполнения Работ Исполнитель предоставляет АО «КТК-Р» отчетность, содержащую информацию о предоставленных Услугах/Работах в виде Отчета – приложения к Акту сдачи-приемки услуг, включающего в себя статистические данные работы Оборудования, сводную информацию по инцидентам за отчетный период, включая дату, модель оборудования, серийный номер, время устранения проблемы; по вновь установленным/выбывшим из эксплуатации за отчетный период единиц Оборудования, запасных частей, включая модель, серийный номер и др.

# **Сроки оказания услуг**

* Период оказания услуг – не менее 24 месяцев с даты подписания сторонами договора.
* Время прибытия к месту оказания услуг на замену ресурсных деталей, проведения диагностики, внепланового технического или сервисного обслуживания не позднее ***следующего рабочего дня*** с момента подачи заявки о неисправности оборудования.
* Ремонт неисправного устройства должен быть выполнен на месте в течение 48 часов, или в Сервисном центре в течение 7 рабочих дней с момента определения неисправности, см. п. 6.2.6, при наличии необходимых запчастей и ремонтных комплектов. Доставка Оборудования до Сервисного центра и обратно производится силами Подрядчика.
* Акт приемки ремонтных работ подписывается после 10 дневной безотказной работы по данному инциденту.

# **Предъявляемые требования**

## **Требования к Исполнителю**

Исполнитель обязан:

* + 1. Производить все виды работ по обслуживанию и ремонту оргтехники и офисного оборудования силами специалистов, обладающих необходимыми навыками и знаниями, и имеющих соответствующие сертификаты на проводимый вид работ;
    2. Обеспечить подготовку технического персонала к безопасному выполнению работ в области промышленной безопасности. При проведении работ на особо опасных объектах, подрядчик должен обеспечить наличие сертифицированных инженеров, прошедших обучение по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, по пожарной безопасности, по допуску к работе с электроустановками до 1000В, по общим требованиям промышленной безопасности категории А1;
    3. Иметь в наличии необходимую производственную и технологическую базу с географическим размещением в местах дислокации обслуживаемых объектов, либо в непосредственной близости к ним;
    4. Иметь в наличии необходимый инструмент, оборудование и расходные материалы при проведении технического и сервисного обслуживания;
    5. Иметь в наличии склад запчастей для Оборудования или возможность минимизировать сроки поставки запчастей (срок поставки запасных частей не более 2-х месяцев).
    6. Иметь возможность обслуживать весь перечень Оборудования на объектах АО «КТК-Р» региона;

## **Требования к оказываемым услугам**

* + 1. Услуги выполняются посредством выезда технических специалистов Исполнителя на объекты АО «КТК-Р».
    2. Проведение работ осуществляется в рабочие дни с 8:30 до 17:30 по согласованию с представителем АО «КТК-Р» в месте дислокации Оборудования.
    3. В стоимость технического обслуживания и ремонта включается:
* стоимость проведения ремонтных работ/работ по восстановлению работоспособности;
* транспортные расходы;
* инструменты, оборудование и приборы для проведения диагностических, сервисных и ремонтных работ;
* необходимые технические жидкости для протирки поверхностей, смазки для шестерёнок, чистящие салфетки и т.п.
  + 1. Все необходимые расходные материалы, запасные части, необходимые для ремонта/восстановлении работоспособности Оборудования закупаются и доставляются до места эксплуатации Исполнителем собственным транспортом или транспортными компаниями.
    2. Ремонт/восстановление работоспособности Оборудования может производиться Исполнителем, как на объекте размещения Оборудования (предпочтительные вариант), так и в Сервисном центре Исполнителя (при невозможности выполнения работ на месте), с доставкой Оборудования автотранспортом Исполнителя и за его счёт. При этом представитель Исполнителя обязан самостоятельно организовать и произвести все виды погрузочно-разгрузочных работ, подъём/спуск оборудования на этаж его размещения, доставку непосредственно к месту установки Оборудования.
    3. Все материалы, оборудование, комплектующие изделия и конструкции, применяемые для выполнения работ, должны быть новыми и должны соответствовать спецификациям, указанным в технической документации производителя, ГОСТах, ТУ и должны иметь соответствующие сертификаты.
    4. Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную связь ответственных лиц Заказчика с техническими специалистами Исполнителя.
    5. Исполнитель не имеет права использовать или предоставлять третьим лицам, без предварительного письменного согласия АО «КТК-Р», любую информацию об Оборудовании АО «КТК-Р», ставшую известной в связи с выполнением работ по настоящему Техническому заданию.
    6. Все работы должны выполнятся Исполнителем в соответствии с инструкциями, регламентами, требованиями и рекомендациями изготовителя Оборудования, действующими нормативными документами и с надлежащим качеством.
    7. Гарантия на выполненные работы/поставленные запчасти должна быть не менее 3 (трех) месяцев.

# **Техническое предложение**

Техническое предложение должно включать в себя:

* копии сертификатов, выданных персоналу компании о прохождении обучения по ремонту техники;
* копии сертификатов, писем об авторизации производителя Оборудования (рассматривается как плюс);
* согласие компании выполнять работы по контракту согласно данному ТЗ, в том числе подтверждение условий обеспечения поддержки, возможность оперативного восстановления работоспособности Оборудования АО «КТК-Р», время реакции (выезда специалистов), условий, сроков поставки и проведения работ по ремонту/замене запасных частей Оборудования (обязательный пункт);
* дополнительные технические преимущества (наличие резерва запасных частей, наличие филиалов во всех регионах присутствия объектов АО «КТК-Р» и др.) (рассматривается как плюс);
* согласие подписать договор по форме стандартного договора КТК (рассматривается как плюс);
* иная информация в соответствии с условиями данного Технического задания.
* техническое предложение должно иметь обязательное пояснение, какими организационно-техническими средствами планируется выполнять требования Параграфа 5 настоящего Технического задания.

# **Коммерческое предложение**

Предоставляемое Исполнителем коммерческое предложение должно содержать следующую информацию:

* стоимость работ по ремонту Оборудования различной сложности (до 4х вариантов), с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию.
* стоимость работ по разовому вызову на диагностику и/или обслуживание техники (**при необходимости**), из расчета на 1 единицу техники, с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении №1 к ТЗ;
* условия оплаты, принятие стандартных условий оплаты АО «КТК-Р»;
* условия предоставления гарантии на поставленные запчасти и выполненные работы.
* Коммерческое предложение должно предоставляться в виде заполненной, заверенной подписью и печатью таблицы на основе Приложения № 1к ТЗ и предоставления этой же таблицы в формате Excel на носителях DVD либо Flash карта. Незаполненные поля таблицы могут дополняться участником конкурса;
* Приложение №1 к ТЗ может быть дополнено участником конкурса списком запасных деталей для производства ремонта;
* единичные расценки на запчасти и ремонтные наборы по каждому из видов оборудования (стоимость должна быть зафиксирована на весь срок действия договора (возможно в валюте производителя) или будет исходить от официального общедоступного прайс листа поставщика);

# **Приложения:**

Приложение № 1 - список оргтехники и офисного оборудования АО «КТК-Р» в регионе.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДРЯДЧИКА ДОЛЖЕН СОСТАВЛЯТЬ НЕ МЕНЕЕ 3 МЕСЯЦЕВ.**

Приложение № 1 - Список оргтехники и офисного оборудования МТ АО «КТК-Р»

**Перечень оргтехники и офисного оборудования.**

1 LCD панель Sharp 52' Шт. 1

2 LED панель Panasonic TH-55LF60E Шт. 4

3 ИБП APC Back-UPS ES 8 Outlet 700 va Шт. 4

4 ИБП APC Black-UPS ES 700VA Шт. 3

5 ИБП APC-BK500-RS/APC Шт. 5

6 ИБП АРС Back-UPS ES 550VA Шт. 15

7 ИБП АРС Back-UPS ES 700VA Шт. 5

8 ИБП АРС ВК500-RS Шт. 8

9 ИБП APC Back-UPS Pro A Шт. 3

10 Копировальный аппарат Canon FC-108 A-4 Шт. 1

11 Копировальный аппарат Canon PC860 12 PPM A4 250 Шт. 1

12 Кофемашина Bosch TES51521RW Шт. 3

13 Кофемашина Jura X6 Dark Inox (15154) Шт. 1

14 Кофемашина Melitta Cafeo Solo & Perfect Milk E-957-101 Шт. 1

15 Лазерный принтер Samsung M4020ND Шт. 1

16 Ламинатор ProfiOffice rolamic EC 234, A4 Шт. 1

17 Ламинатор Fellowes Callisto A4, 75-125 мкм Шт. 1

18 Ламинатор Fellowes Venus 2 A3, 75-250 мкм, 6 валов Шт. 2

19 Ламинатор Gladwork Jlam Full,250мкм Шт. 1

20 Ламинатор Leitz HR12 Ф А-3 530460 Шт. 1

21 Ламинатор ProfiOffice E-2320, A3 ,80-175 мкм, 4 вала Шт. 1

22 Ламинатор ProfiOffice Prolamic E-1230 формат А4 (89015) Шт. 2

23 Ламинатор Royal NR-901 A4 Шт. 1

24 Ламинатор Royal Sovereign NR-1201 Шт. 1

25 МФУ Canon LaserBaseMF6550 Шт. 1

26 Переплетная машина Fellowes GALAXY Шт. 2

27 Переплетная машина Fellowes Starlet 2 Шт. 1

28 Переплетная машина GBC CombBind C-340 Шт. 1

29 Переплетная машина GBC CombBind C110e Шт. 1

30 Переплетная машина GBC Miltibind 420 Шт. 2

31 Переплетная машина Ibico Master 500 Шт. 2

32 Переплетная машина LeitzCH300 Шт. 1

33 Переплеточная машина Гребенчатая CB600DL Шт. 1

34 Принтер Label Brother PT-1010 Шт. 2

35 Принтер маркировочный DYMO, портативный Шт. 2

36 Принтер мобильный термотрансферный TSPL-EZ Шт. 2

37 Принтер Термотрансферный Z400 Шт. 1

38 Принтер штрих-кодов промышленный термотрансферный Шт. 1

39 Принтер этикеток (термотрансферный, 203dpi) TSC TT Шт. 3

40 Принтер этикеток DYMO LM Plug&Play S0915350 Шт. 1

41 Проектор Benq LH890UST Шт. 2

42 Проектор EPSON EB-2040 Шт. 2

43 Проектор Epson EB-E05 Шт. 1

44 Проектор Epson EMP-1815 Шт. 1

45 Проектор TDP-TW100 Шт. 1

46 Проекторр ACER-P1100 C Шт. 1

47 Телевизор 3D Samsung UE40F6800 3D Шт. 1

48 Телевизор 46' Samsung UE-46D5000PW Шт. 2

49 Телевизор LCD-37 Шт. 1

50 Телевизор LED LG 24MT57V Шт. 1

51 Телевизор LED LG 49LF620V Шт. 2

52 Телевизор LG 43 UM7490 Шт. 8

53 Телевизор LG 49LK6000 Шт. 1

54 Телевизор LG 55UF670V Шт. 1

55 Телевизор LG 75UN71006LC черный Шт. 1

56 Телевизор Samsung UE 19H4000 Шт. 1

57 Телевизор Samsung UE22H5610AK 22" белый Шт. 1

58 Телевизор ЖК Sharp LC-46LX700RU Шт. 1

59 Телевизор плазменный TV Samsung PS51E530 Шт. 2

60 Уничтожитель Profi Office Alligator 2022 Шт. 1

61 Уничтожитель бумаги Fellower Шт. 1

62 Уничтожитель бумаги GEHA Шт. 1

63 Уничтожитель бумаги Primo 2600 Шт. 1

64 Уничтожитель документов Fellowes MS - 460 CS Шт. 2

65 Уничтожитель документов PO Alliqator 2022 Шт. 2

66 Уничтожитель документов ProfiOffice Alligator 407 CC+ Шт. 1

67 Уничтожитель документов Rexel AlphaX,4 Шт. 1

68 Уничтожитель документов REXEL RDS2250 Шт. 2

69 Уничтожитель документов Rexel RDX1850 Шт. 1

70 Этикет-машинка DYMO Label Manager PC Шт. 1

71 Этикет-машинка DYMO Label Point 350 вертикальная печать Шт. 1