**Тендер № 6056-GD «Организация облачного хостинга зоны разработки и тестирования перспективных информационных сервисов АО «КТК-Р»».**

**РАЗЪЯСНЕНИЕ К ЗАПРОСУ ТЕНДЕРНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**25.12.2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос Участника** | **Ответ АО «КТК-Р»** |
| **1** | Стр. 5, Прерываемые ВМ – это определение используется лишь одним провайдером, насколько оно здесь применимо/обязательно? У многих операторов есть ресурсы с оплатой по факту потребления (аббревиатура Pay As You Go), зачастую используется для DR/аварийного восстановления, тарифицируются только используемые vCPU и vRAM – почасовая оплата, остальное помесячно. Если это требуется для части ВМ, прошу сообщить для каких, рассчитаем. | Прерываемые ВМ фигурируют только в терминах и определениях в ТЗ, их использование на данном этапе не планируется. Тип тарификации - по факту потребления (аббревиатура Pay As You Go) не предусмотрен в ТЗ, дополнительный расчет не требуется. Пунктом 3.1. ТЗ установлен тип тарификации – резервируемое потребление для всех ВМ. |
| **2** | Стр. 7, п. 5.1.1 – виртуализация в целом предполагает переподписку и технически она управляется платформой и обеспечивает требуемую производительность и полную отдачу процессора при его нагрузке. Отдельно переподписка не прописывается в публичном облаке. Мы рассчитаем частное облако отдельно. | Необходимо указать коэффициент переподписки для сегмента публичного облака в котором будут выделяться требуемые ресурсы. Возможность самостоятельного управления переподпиской не требуется. |
| **3** | По поводу RAM SWAP. Он имеется у всех гипервизоров, потому эта емкость будет учтена в расчетах для корректной работы ВМ (ее могут скрывать их расчетов для простоты). Надеюсь это не критично - ? | Необходимо указать данный комментарий при заполнении опросного листа (Приложение 2. ТЗ). |
| **4** | Блок 5.4. Указанный в ТЗ размер дисков не соответствуем нашим методам подсчета, возможно, у Вас есть описание плана резервного копирования для разбора расчета? | Необходимо выделить объем дискового пространства под резервное копирование указанного в п. 5.4.1 (1500 Гб), сейчас этого достаточно чтобы хранить несколько полных бекапов для ВМ с диском 300 Гб. План резервного копирования будет настроен исходя из имеющегося объема дискового пространства. Нет потребности на этом этапе углубляться в подробный расчет, не является критичным на данный момент. |
| **5** | 5.4.20 не все расширения поддерживаются Veeam. Подскажите, все ли из указанных расширений критичные? | Восстановление отдельных файлов из гостевых операционных систем не является критичным пунктом, но в опросном листе (Приложение 2. ТЗ) необходимо указать какие файловые системы из представленного списка поддерживаются. |
| **6** | Стр. 18, 3.11 для всех типов время реакции у нас составляет 15 минут (требуется 10), критично ли требования или можем указать его в комментариях при подаче? | Необходимо указать данную информацию в комментариях. |
| **7** | Приложение 2. Опросный лист. Требуется в печатной форме. | Прилагаем. |
| **8** | Компания является сервис-провайдером и интегратором ИБ/ИТ услуг. Облачные ресурсы для своих заказчиков мы предоставляем через наших партнёров/облачных провайдеров. Договор с заказчиками мы заключаем прямой. Такой подход не будет противоречить документации к тендеру, т.е. такой подход возможен для подачи предложения? | Привлечение субподрядчиков не допускается. |
| **9** | Просим уточнить, возможно ли заключение соглашения о следовании обеими компаниями своим внутренним кодексам. Готовность включения в Договор необходимых и приемлемых для Сторон заверений подтверждаем. | Возможно. |
| **10** | Просим уточнить, возможно ли контрактование по форме договора поставщика. | Допускается составление договора по форме, предложенной контрагентом с включением в договор всех необходимых положений, устраивающих Компанию. При подаче тендерного предложения, просим включить заполненный договор в формате word. |