**Тендер № 6056-GD «Организация облачного хостинга зоны разработки и тестирования перспективных информационных сервисов АО «КТК-Р»».**

**РАЗЪЯСНЕНИЕ К ЗАПРОСУ ТЕНДЕРНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**28.12.2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос Участника** | **Ответ АО «КТК-Р»** |
| **1** | Стр. 5, Прерываемые ВМ – это определение используется лишь одним провайдером, насколько оно здесь применимо/обязательно? У многих операторов есть ресурсы с оплатой по факту потребления (аббревиатура Pay As You Go), зачастую используется для DR/аварийного восстановления, тарифицируются только используемые vCPU и vRAM – почасовая оплата, остальное помесячно. Если это требуется для части ВМ, прошу сообщить для каких, рассчитаем. | Прерываемые ВМ фигурируют только в терминах и определениях в ТЗ, их использование на данном этапе не планируется. Тип тарификации - по факту потребления (аббревиатура Pay As You Go) не предусмотрен в ТЗ, дополнительный расчет не требуется. Пунктом 3.1. ТЗ установлен тип тарификации – резервируемое потребление для всех ВМ. |
| **2** | Стр. 7, п. 5.1.1 – виртуализация в целом предполагает переподписку и технически она управляется платформой и обеспечивает требуемую производительность и полную отдачу процессора при его нагрузке. Отдельно переподписка не прописывается в публичном облаке. Мы рассчитаем частное облако отдельно. | Необходимо указать коэффициент переподписки для сегмента публичного облака в котором будут выделяться требуемые ресурсы. Возможность самостоятельного управления переподпиской не требуется. |
| **3** | По поводу RAM SWAP. Он имеется у всех гипервизоров, потому эта емкость будет учтена в расчетах для корректной работы ВМ (ее могут скрывать их расчетов для простоты). Надеюсь это не критично - ? | Необходимо указать данный комментарий при заполнении опросного листа (Приложение 2. ТЗ). |
| **4** | Блок 5.4. Указанный в ТЗ размер дисков не соответствуем нашим методам подсчета, возможно, у Вас есть описание плана резервного копирования для разбора расчета? | Необходимо выделить объем дискового пространства под резервное копирование указанного в п. 5.4.1 (1500 Гб), сейчас этого достаточно чтобы хранить несколько полных бекапов для ВМ с диском 300 Гб. План резервного копирования будет настроен исходя из имеющегося объема дискового пространства. Нет потребности на этом этапе углубляться в подробный расчет, не является критичным на данный момент. |
| **5** | 5.4.20 не все расширения поддерживаются Veeam. Подскажите, все ли из указанных расширений критичные? | Восстановление отдельных файлов из гостевых операционных систем не является критичным пунктом, но в опросном листе (Приложение 2. ТЗ) необходимо указать какие файловые системы из представленного списка поддерживаются. |
| **6** | Стр. 18, 3.11 для всех типов время реакции у нас составляет 15 минут (требуется 10), критично ли требования или можем указать его в комментариях при подаче? | Необходимо указать данную информацию в комментариях. |
| **7** | Приложение 2. Опросный лист. Требуется в печатной форме. | Прилагаем. |
| **8** | Компания является сервис-провайдером и интегратором ИБ/ИТ услуг. Облачные ресурсы для своих заказчиков мы предоставляем через наших партнёров/облачных провайдеров. Договор с заказчиками мы заключаем прямой. Такой подход не будет противоречить документации к тендеру, т.е. такой подход возможен для подачи предложения? | Привлечение субподрядчиков не допускается. |
| **9** | Просим уточнить, возможно ли заключение соглашения о следовании обеими компаниями своим внутренним кодексам. Готовность включения в Договор необходимых и приемлемых для Сторон заверений подтверждаем. | Возможно. |
| **10** | Просим уточнить, возможно ли контрактование по форме договора поставщика. | Допускается составление договора по форме, предложенной контрагентом с включением в договор всех необходимых положений, устраивающих Компанию. При подаче тендерного предложения, просим включить заполненный договор в формате word. |
| **11** | Просим уточнить насколько критичны данные несоответствия в Техническом задании:  5.1 – требуется частота процессора 3,0 GHz, а у нас (ТТК) в аттестованном облаке процессоры 2,4 GHz;  5.4.9 – требуется шифрование резервных копий (ТТК - нет такой возможности);  5.5.5 – требуется автоматическое масштабирование ресурсов (ТТК - нет такой возможности);  5.8.12 – пропускная способность между ВМ должна составлять не менее 10Гбит/с (ТТК - 3 Гбит/с);  Может ли быть оформлено предложение с изменением данных параметров? Требуется ли дополнительно указать информацию? | 5.1 – требуется частота процессора 3,0 GHz  5.4.9 – необходимо указать в ОЛ что нет такой возможности  5.5.5 – необходимо указать в ОЛ что нет такой возможности  5.8.12 – необходимо указать в ОЛ скорость 3 Гбит/с  Можно оформить предложение с имеющимися параметрами, указав дополнительную информацию. |
| **12** | В соответствии с техническим заданием требуется ли организация канала Новороссийск-Москва? Просим указать адреса, Точка 1- Точка 2?  Либо достаточно просто доступ в Интернет, пропускной способностью 200 Мбит/с? По какому адресу требуется организовать услугу доступ в Интернет? | Организация канала точка-точка не требуется. Достаточно доступа в Интернет из виртуального ЦОД, пропускной способностью 200 Мбит/с |
| **13** | Допустимо ли предоставить подтверждение «опыта не менее 3-х лет в области предоставления облачного хостинга» в виде справки с указанием всех параметров договора, кроме идентификации заказчика? Информация по Заказчикам закрыта дополнительными соглашениями о неразглашении. | Допустимо предоставить информацию без указания наименования второй стороны договора. |
| **14** | Можно ли Техническое задание с Приложение №1, Приложением № 2 Технического задания на предоставление облачного хостинга получить в формате Word? | Опросный лист в формате word выложен на сайте cpc.ru в разделе Тендеры. |
| **15** | Правильно ли мы понимаем, что подача Тендерного предложения по одноэтапному тендеру может осуществляться только в электронном виде согласно «Инструкции участникам тендера»? И не требуется направлять бумажные версии предложения? | Предоставление тендерных предложений в электронном виде, данная информация отражена на сайте. |
| **16** | Заполнение форм по сотрудникам, привлеченным в контракт - обязательно ли указывать номера дипломов, специальность? | Требуется приложить подтверждение квалификации сотрудников со стороны Исполнителя. |
| **17** | По п. 3.2. Наличие сертификатов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации для устанавливаемых в ЦОД средств и системы защиты;  Вопрос: Какие конкретно сертификаты требуются? | Помимо указанных в ТЗ сертификатов и лицензий требуется предоставление дополнительно имеющихся документов, к примеру, лицензии Роскомнадзора, аттестаты соответствия, соответствие требованиям ГОСТ и т.д. |
| **18** | Соглашение о конфиденциальности следует подписать и направить вместе с подаваемыми документами в заявке либо на этапе заключения Договора? | Соглашение о конфиденциальности будет подписывается с победителем тендера. |
| **19** | Требуется «предоставить список материалов/техники/оборудования, а также подтверждающие и разрешительные документы на привлекаемые материально-технические ресурсы, сертификаты». Вопрос: требуется отразить список оборудования, которое используется для публичного облака (серверы, СХД, коммутаторы и т.д.) и документы по их сертификации? | Верно. |
| **20** | По пункту: Подтверждение участником надлежащего исполнения обязательств по контрактам.  Вопрос: В каком виде требуется? Оно должно быть подписано нашим заказчиком либо достаточно благодарственных писем? Дело в том, что обязательства по облачной инфраструктуре носят постоянный характер с оплатой на ежемесячной основе. У нас также много публичных проектов с освещением на внешнем сайте, возможно, этого будет достаточно? | Достаточно подписанного информационного письма с описанием ранее выполненных обязательств и контрактов. В письме может быть ссылка на успешные кейсы. |
| **21** | Пункт 5.3.2 – На сколько критично, что бы swap был равен 0, с учетом предоставления рабочего объема указанных в Техническом задании вычислительных ресурсов? | Не критично, но необходимы комментарии. |
| **22** | Пункт 5.4.5 – Просим согласовать возможность использования агентского решения, учитывая что в пунктах 5.4.11 и 5.4.13 допускается использование агентов. | Необходимы пояснения, будет ли при этом создаваться полная резервная копия виртуальной машины. Существуют ли агенты под ОС Linux? |
| **23** | Пункт 5.5.5 – В данном пункте имеется в виду наличие возможности автоматического масштабирования ресурсов в рамках объема ресурсов указанного в Техническом Задании, без выхода за пределы заданного объема параметров? | В пределах общего заданного объема для виртуального ЦОД. |
| **24** | Пункт 5.8.9 – Допускается ли возможность предоставления вычислительных ресурсов, для самостоятельного разворачивания на стороне Заказчика данных сервисов? | Возможность допускается, при подаче предложения необходимы пояснения, что во встроенный функционал виртуального ЦОД, DHCP и DNS сервисы не входят. |
| **25** | Пункт 6.6. – С учетом приостановки сертификации по стандартам TIER III с 2022 года, допускается ли наличие сертификатов на данный стандарт, полученных для ЦОД, но не продленных по причине невозможности этого сделать ввиду отсутствия возможности продления в России соответствующих сертификатов? | Сертификаты от 2022 года, будут являться подтверждением соответствия ЦОД уровню TIER III. |
| **26** | Пункт 7.1 – В какие сроки требуется подготовить программу тестирования? Какие требования должны быть в неё заложены? Какой уровень критичности должен быть выставлен для каждого из требований данной программы с учетом влияния программы на принятие сервиса со стороны Заказчика в эксплуатацию? | Программа тестирования будет составлена совместно, для проверки критичных параметров, проведем тестирование после определения победителя, до заключения договора (срок 2 недели). |
| **27** | Просим пояснить, что означает термин «удовлетворительные результаты», т.к. из качественных характеристик производительности требуемых услуг указано только допустимое отклонение в сторону от неизвестной величины, при этом нет описания замера производительности и самой производительности (в IOPS для дисков или MIPS для процессоров) | «Под термином «удовлетворительные результаты» Компания понимает такие результаты отработки согласованной программы тестирования, которые позволяют подтвердить достоверность информации, предоставленной Исполнителем в опросном листе на этапе проведения конкурса.» |
| **28** | Согласно файлу «Сводная информация о тендере», срок действия Тендерного предложения должен быть 6 месяцев с момента подачи.  Согласно пп.9.3. Технического задания, срок действия предложения Исполнителя должен составлять не менее 9 месяцев.  Просим уточнить, на какой срок действия предложения ориентироваться. | Просим предоставить тендерное предложение со сроком 9 месяцев. |
| **29** | В составе Тендерной документации приложены файлы «01 ITT (Russian)» и «02 Инструкция\_Эл предоставление».  Правильно ли мы понимаем, что требования файла «01 ITT (Russian)» в данном случае не применимы, так как подача осуществляется в электронном виде? Правильно ли мы понимаем, что необходимо руководствоваться требованиями, указанными в документе «02 Инструкция\_Эл предоставление»? | Предоставление тендерных предложений по данному тендеру происходит в электронном виде. |
| **30** | Не смогли найти даты начала оказания услуг. Когда предполагается | После заключения договора с победителем тендера. |
| **31** | Пункт 5.5.5 Тех.задания – как должно работать автомасштабирование? | В пределах общего заданного объема для виртуального ЦОД. |
| **32** | Согласно форме Анкеты, А-1 требуется предоставить «Справку налогового органа о состоянии расчетов подрядчика по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты бюджетных систем РФ…». Уточните, пожалуйста, для каких целей АО "КТК-Р" данная информация: достаточно ли, вместо указанной выше справки, предоставить справку об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов? | Необходимо предоставить справку об отсутствии задолженности перед бюджетом. |