



Акционерное Общество
Каспийский Трубопроводный Консорциум - К

ОТДЕЛ ТЕХНОЛОГИЙ

ГРУППА ИТ

«УТВЕРЖДАЮ»

Менеджер по технологиям

Старков И.С.

« 28 » декабря 2022 г.

Техническое обслуживание и текущий ремонт оргтехники АО «КТК-К»


ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

2022 г.

			Дата	Техническое обслуживание и		Лист	Листов
Разраб.	Стойчев П.А.		22.12.22	текущий ремонт оргтехники АО		1	6
Согласов.				«КТК-К»		АО "КТК-К"	
Согласов.							
Согласов.				Техническое задание.			

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. Место предоставления услуг
3. Цель предоставления услуг
4. Объем оказанных услуг
5. Виды оказываемых услуг
6. Предъявляемые требования
7. Техническое предложение
8. Коммерческое предложение
9. Приложения

			Дата	Техническое обслуживание и		Лист	Листов
Разраб.	Стойчев П.А.		22.12.22	текущий ремонт оргтехники АО		2	6
Согласов.				«КТК-К»	АО "КТК-К"		
Согласов.							
Согласов.				Техническое задание.			

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Каспийский трубопроводный консорциум (КТК) – крупнейший международный нефтетранспортный проект с участием России, Казахстана, а также ведущих мировых добывающих компаний, созданный для строительства и эксплуатации магистрального трубопровода протяженностью более 1,5 тыс. км. Магистральный нефтепровод КТК проходит по Атырауской области Республики Казахстан и по территории Юга РФ: Астраханской области, Республике Калмыкия, Ставропольскому и Краснодарскому краям (http://www.cpc.ru/SiteCollectionDocuments/Overview_Traditional.pdf).

Сетевая печать, копирование, сканирование и отправка документов на почтовые адреса компании является неотъемлемой частью рабочего процесса Компании. Поддержание принтеров и МФУ в работоспособном состоянии, а так же своевременный ремонт является важным моментом деятельности Компании.

Целью является – поддержание работоспособного состояния эксплуатируемой оргтехники (Оборудования) на объектах КТК-К.

Задачей является - предоставление сервиса печати, копирование, сканирования и отправки документов на почтовые адреса компании.

2. Место предоставления услуг.

Все офисы КТК-К, а так же НПС:

1. Офис КТК-К в г. Атырау, расположенный по адресу Казахстан, Атырауская область г.Атырау, пр-т Абилкайыр Хана, 92А БЦ «Гранд Азия»
2. НПС Атырау и База логистики КТК-К расположенные по адресу Атырауская область, сельский округ Бейбарыс, село Аккайын, улица 1, здание 24
3. НПС Тенгиз - Казахстан, Атырауская область, Жылыойский район.
4. НПС Исатай - Казахстан, Атырауская область, Исатайский район
5. НПС Курмангазы - Казахстан, Атырауская область, Курмангазинский район
6. Офис КТК-К в г. Астана, расположенный по адресу: Казахстан, г. Астана, ул.Кунаева 2, 10 этаж


3. Цель предоставления услуг

Обеспечение бесперебойной работы эксплуатируемого оборудования (принтеры, многофункциональные устройства, плоттеры, сканеры), далее «Оборудование» в офисах и НПС КТК-К в 2023-2025 годах путем своевременного оказания услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту, предусмотренному эксплуатационной документацией.

4. Виды оказываемых услуг

В рамках оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:

- плановое техническое и сервисное обслуживание (проведение диагностических и профилактических работ - проверка состояния принтера; чистка роликов и замена при необходимости; общая чистка узлов принтера; снятие показаний счетчиков устройства и др. регламентные работы) Оборудования, указанного в Приложении №1

			Дата	Техническое обслуживание и		Лист	Листов
Разраб.	Стойчев П.А.		22.12.22	текущий ремонт оргтехники АО		3	6
Согласов.				«КТК-К»	АО "КТК-К"		
Согласов.							
Согласов.				Техническое задание.			

- гарантийный и постгарантийный ремонт Оборудования;
- подготовка заключений о необходимости замены Оборудования КТК-К, выработавшего свой ресурс и не подлежащего дальнейшей эксплуатации;
- поставку и замену оригинальных запчастей и ремонтных наборов, расходных материалов для Оборудования при поломке или выработке оговоренного производителем оборудования ресурса (диагностика неисправности; устранение на месте, если возможно; заказ запчасти или неисправного узла при отсутствии в запасе у Исполнителя; замена запчасти или неисправного узла).
- услуги единой службы поддержки (в части создания и управления инцидентами). Все инциденты, сообщения о которых были направлены КТК-К по телефону или электронной почте, а также были автоматически созданы устройствами, фиксируются в базе данных Исполнителя;
- Ведение статистики работы Оборудования (пробег, текущие и планируемые замены ремкомплектов и узлов) - ежеквартальная отчетность по согласованному набору показателей.

По факту оказания услуг Исполнитель предоставляет КТК-К отчетность, содержащую обобщенную информацию о предоставленных услугах в виде Отчета – приложения к Акту сдачи-приемки услуг, включающего в себя статистические данные работы Оборудования, сводную информацию по инцидентам за отчетный период, включая дату, модель оборудования, серийный номер, время устранения проблемы; по вновь установленных/выбывшим из эксплуатации за отчетный период единиц Оборудования, запасных частей, включая модель, серийный номер и др.

5. Сроки оказания услуг

Период оказания услуг - 24 месяца с даты подписания сторонами договора.

Время прибытия к месту оказания услуг на замену ресурсных деталей – не позднее следующего рабочего дня с момента подачи заявки о неисправности оборудования..


Текущий (аварийный) ремонт неисправного устройства на объекте КТК-К должен быть выполнен в течение 48 часов, в Сервисном центре, авторизованном производителем Оборудования, в течение 7 рабочих дней с момента определения неисправности.

6. Предъявляемые требования.

6.1. Требования к Исполнителю

Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Предоставить документы, подтверждающие авторизацию производителя Оборудования
- 6.1.2. Иметь в наличии собственный авторизованный сервисный центр, либо иметь договор с авторизованным сервисным центром);
- 6.1.3. Иметь в наличии сертифицированных инженеров (не менее 2 человек) с актуальными сертификатами, выданными производителем Оборудования;
- 6.1.4. обеспечить подготовку технического персонала к безопасному выполнению работ в области промышленной безопасности. В связи с работой на особо опасных объектах необходимо наличие сертифицированных инженеров, прошедших обучение по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, по пожарной безопасности, по допуску к работе с электроустановками до 1000В, по общим требованиям промышленной безопасности категории А1.
- 6.1.5. Иметь в наличии необходимую производственную и технологическую базу с географическим

			Дата	Техническое обслуживание и		Лист	Листов
Разраб.	Стойчев П.А.		22.12.22	текущий ремонт оргтехники АО		4	6
Согласов.				«КТК-К»	АО "КТК-К"		
Согласов.							
Согласов.				Техническое задание.			

размещением в местах дислокации обслуживаемых объектов, в том числе наличие собственного инструмента, расходных материалов при проведении ТО.

Наличие склада запчастей для Оборудования и/или возможность минимизировать сроки поставки запчастей будет являться преимуществом.

6.1.6. Иметь возможность обслуживать весь перечень Оборудования на всех объектах КТК-К.

6.2. Требования к оказываемым услугам

6.2.1. Услуги выполняются посредством выезда технических специалистов Исполнителя на объект КТК-К на транспорте Исполнителя. Все необходимые документы и допуски для работы на объектах КТК-К оформляются Исполнителем самостоятельно.

6.2.2. Выезд специалистов для планового ТО на объект размещения Оборудования осуществляется по согласованному с КТК-К графику ТО.

6.2.3. Проведение работ осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

6.2.4. В стоимость технического обслуживания и ремонта включается:

- стоимость проведения ремонтных работ / работ по восстановлению работоспособности;
- транспортные расходы;
- необходимые технические жидкости для протирки поверхностей, смазки для шестерёнок,

чистящие салфетки и т.п.

6.2.5. Все необходимые расходные материалы (maintenance kit, transfer kit, fuser kit и т.п), запасные части, необходимые для ремонта/восстановлении работоспособности Оборудования закупаются и доставляются до места эксплуатации Исполнителем собственным транспортом или транспортными компаниями.

6.2.6. Ремонт/восстановление работоспособности Оборудования может производиться Исполнителем, как на объекте размещения Оборудования, так и в Сервисном центре Исполнителя, с доставкой автотранспортом (за счёт) Исполнителя. При этом представитель Исполнителя обязан произвести все виды погрузочно-разгрузочных работ, подъём (демонтированного) оборудования на этаж его размещения, доставку (непосредственно) к месту установки Оборудования.


6.2.7. Все материалы, оборудование, комплектующие изделия и конструкции, применяемые для выполнения работ, должны быть новыми и должны соответствовать спецификациям, указанным в технической документации завода-изготовителя, ГОСТах, ТУ и должны иметь соответствующие сертификаты.

6.2.8. Исполнитель обязан обеспечить возможность бесперебойной связи ответственных лиц Заказчика с техническими специалистами Исполнителя.

6.2.9. Исполнитель не имеет права использовать или предоставлять третьим лицам, без предварительного письменного согласия КТК-К, любую информацию об Оборудовании КТК-К, ставшую известной в связи с выполнением работ по настоящему Техническому заданию.

6.2.10. Работы выполняются в соответствии с инструкциями и рекомендациями изготовителей Оборудования, действующими нормативными документами и с надлежащим качеством.

6.2.11. Гарантия на выполненные работы/поставленные запчасти должна быть не менее 3 (трех) месяцев.

			Дата	Техническое обслуживание и		Лист	Листов
Разраб.	Стойчев П.А.		22.12.22	текущий ремонт оргтехники АО		5	6
Согласов.				«КТК-К»	АО "КТК-К"		
Согласов.							
Согласов.				Техническое задание.			

7. Техническое предложение

Техническое предложение должно включать в себя:

- копии сертификатов, писем об авторизации производителя Оборудования;
- условия обеспечения поддержки, возможность оперативного восстановления работоспособности Оборудования КТК-К, время реакции (выезда специалистов) .
- описание методов оказания услуг и технических приемов их реализации;
- Условия и сроки поставки, проведения работ по ремонту/замене запасных частей Оборудования;
- дополнительные технические преимущества (наличие резерва запасных частей, наличие филиалов во всех регионах присутствия объектов КТК-К и др.);
- иная информация в соответствии с условиями данного Технического задания.

8. Коммерческое предложение

Предоставляемое Исполнителем коммерческое предложение должно содержать следующую информацию:


- стоимость услуг ТО по каждому из видов оборудования;
- условия оплаты;
- условия предоставления гарантии на поставленные запчасти и выполненные работы;
- дополнительные коммерческие преимущества, которые могут быть предоставлены КТК-К.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ - 6 МЕСЯЦЕВ

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДРЯДЧИКА ДОЛЖЕН СОСТАВЛЯТЬ НЕ МЕНЕЕ 6 МЕСЯЦЕВ.

Список устройств в Приложении № 1

** Список принтеров и МФУ не является окончательным. По мере устаревания моделей, техника будет обновляться, возможно увеличение как количества единиц техники, так и количества объектов КТК. Подрядчик должен быть готов к подобным изменениям.*

			Дата	Техническое обслуживание и		Лист	Листов
Разраб.	Стойчев П.А.		22.12.22	текущий ремонт оргтехники АО		6	6
Согласов.				«КТК-К»	АО "КТК-К"		
Согласов.							
Согласов.				Техническое задание.			