



**Акционерное Общество**  
**Каспийский Трубопроводный Консорциум – Р**  
**Центральный регион**

**«Утверждаю»**

  
\_\_\_\_\_  
Региональный Менеджер ЦР КТК-Р  
И.И.Шарай

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Техническое обслуживание и ремонт  
копировально-множительной техники Hewlett Packard  
АО «КТК-Р»

**2020 г.**

## 1. Содержание

1. Общие положения
2. Место предоставления услуг
3. Цель предоставления услуг
4. Объем оказанных услуг
5. Виды оказываемых услуг
6. Предъявляемые требования
7. Техническое предложение
8. Коммерческое предложение
9. Приложения

## 2. Общие положения

Каспийский трубопроводный консорциум (КТК) – крупнейший международный нефтетранспортный проект с участием России, Казахстана, а также ведущих мировых добывающих компаний, созданный для строительства и эксплуатации магистрального трубопровода протяженностью более 1,5 тыс. км. Магистральный нефтепровод КТК проходит по Атырауской области Республики Казахстан и по территории Юга РФ: Астраханской области, Республике Калмыкия, Ставропольскому и Краснодарскому краям (<http://www.cpc.ru>).

Сетевая печать, копирование, сканирование и отправка документов на почтовые и файловые ресурсы Компании является неотъемлемой частью рабочего процесса Компании. Поддержание принтеров и МФУ в работоспособном состоянии, а также своевременный ремонт является важным моментом деятельности Компании.

Целью является – поддержание работоспособного состояния оборудования печати и сканирования (Оборудования) на объектах Центрального региона КТК-Р.

Задачей является - предоставление сервиса печати, копирование, сканирования и отправки документов на почтовые и файловые ресурсы Компании.

## 3. Место предоставления услуг

Центральный регион		
Офисы г.Астрахань	Астраханская область, г. Астрахань, ул. Куйбышева, 62	
Офис г.Элиста	Республика Калмыкия, г.Элиста, ул. Ленина, д. 255А, офис 608	
НПС «Астраханская»	Астраханская область, Енотаевский район, НПС «Астраханская»	578км МН КТК в границе СМО Средне-Волжский сельсовет Ближайшие крупные населенные пункты с. Замьяны Районный центр: с. Енотаевка
НПС «Комсомольская»	Республика Калмыкия, Черноземельский район, НПС «Комсомольская»	Ближайшие населенные пункты п.Нарын-Худук, п.Улан-Хол Районный центр: п.Комсомольский
НПС-2 (п.Адык)	Республика Калмыкия, Черноземельский район, НПС-2	10,8 км на Сев-Запад от ориентира п. Раздольный. Ближайшие крупные населенные пункты п. Адык Районный центр: п. Комсомольский
НПС-3 (п.Кевюды)	Республика Калмыкия, Ики-Бурульский район, НПС-3	Кевюдовское СМО Ближайшие населенные пункты п.Кевюды Районный центр: п. Ики-Бурул
А-НПС-4А (п. Малый Арал)	Астраханская область, Красноярский район, АНПС-4А	По землям МО Ахтубинский, Байбекский, Степновский сельсоветы, Ближайшие крупные населенные пункты: п. Малый Арал Районный центр: с. Красный Яр



А-НПС-5А	Астраханская область, Наримановский район, АНПС-5А	11 км Юго-Восточнее от п. Сайгачный, 10 км Севернее п.Алга. Ближайшие крупные населенные пункты п.Прикаспийский, с.Хулхута Районный центр: г.Нариманов
----------	--	--

#### 4. Цель предоставления услуг

Обеспечение бесперебойной работы эксплуатируемого Оборудования (принтеры, многофункциональные устройства, плоттеры, сканеры, сендеры) в Офисах и на всех НПС Центрального региона КТК-Р в 2020-2022 годах, путем своевременного оказания услуг по техническому обслуживанию, ремонту и диагностики, предусмотренными эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а также внутренними регламентами КТК-Р.

#### 5. Виды оказываемых услуг

В рамках оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:

- Бесплатный гарантийный ремонт, постгарантийный и не гарантийный ремонт Оборудования (при отсутствии возможности бесплатного гарантийного ремонта Исполнитель имеет право выступать агентом Компании по гарантийному ремонту в организации, наделенной данными полномочиями и согласованной с Компанией);
- Техническое и сервисное обслуживание Оборудования (проведение диагностических и профилактических работ - проверка состояния; чистка роликов и замена при необходимости; общая чистка узлов; планирование замены основных блоков и элементов, протирка и чистка поверхностей внутреннего пространства Оборудования от тонера, пыли, смазки, и иных загрязнений и др. регламентные работы), в соответствии с эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а так же внутренними регламентами КТК-Р. Данное обслуживание проводится по отдельным заявкам, формируемым в рамках договора, при достижении Оборудованием определенного, указанного в системе КТК, пробега или при необходимости диагностического инспектирования. Значения пробегов, при которых проводится обслуживание, и список оборудования, для которого определяется данный тип обслуживания, определяется отдельно. Периодичность диагностического инспектирования определяется текущими потребностями Компании.
- Предоставлять услуги, предусмотренные сервисными и гарантийными контрактами Hewlett Packard;
- Подготовка заключений о необходимости замены Оборудования КТК-Р, выработавшего свой ресурс и не подлежащего дальнейшей эксплуатации;
- Поставку и замену оригинальных запчастей и ремонтных наборов, расходных материалов для Оборудования при поломке или выработке, оговоренного производителем оборудования, ресурса (диагностика неисправности; устранение на месте, если возможно; заказ запчасти или неисправного узла при отсутствии в запасе у Исполнителя; замена запчасти или неисправного узла). Поддержание запаса расходных запчастей к наиболее распространенным моделям оборудования (отмечены знаком \* см. Приложение № 1) для минимизации времени простоя оборудования.
- Услуги единой службы поддержки (в части создания и управления инцидентами). Все инциденты, сообщения о которых были направлены КТК-Р по телефону или электронной почте, а также были автоматически созданы устройствами, фиксируются в базе данных Исполнителя (по телефону в рабочие дни - 8x5, посредством автоматической системы регистрации и обработки заявок – круглосуточно – 24x365), с присвоением уникального



идентификационного номера заявки, по которому возможно ее дальнейшая обработка/отслеживание в рамках договора;

В течение двух недель после подписания договора, Исполнитель обязан разработать и согласовать с представителем КТК-Р регламент работы по договору, Акт сдачи-приемки услуг, типовой лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг, содержащий полный перечень выполненных работ.

По факту выполнения технического/сервисного обслуживания, диагностического инспектирования, выполнения ремонта и других действий с оборудованием, Исполнитель обязан предоставить Акт сдачи-приёмки услуг и лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг для каждой единицы Оборудования, в котором будут отражены развёрнутые сведения о предоставленных услугах и действиях с Оборудованием.

Оплата по договору производится на ежемесячной основе по факту выполнения работ (закрытия заявок), поставки материалов (запчастей, рем. комплектов пр.) и оказания прочих услуг.

По факту оказания Услуг/выполнения Работ Исполнитель предоставляет КТК-Р отчетность, содержащую информацию о предоставленных Услугах/Работах в виде Отчета – приложения к Акту сдачи-приемки услуг, включающего в себя статистические данные работы Оборудования, сводную информацию по инцидентам за отчетный период, включая дату, модель оборудования, серийный номер, время устранения проблемы; по вновь установленным/выбывшим из эксплуатации за отчетный период единиц Оборудования, запасных частей, включая модель, серийный номер и др.

## **6. Сроки оказания услуг**

- Период оказания услуг - 30 месяцев с даты подписания сторонами договора.
- Время прибытия к месту оказания услуг на замену ресурсных деталей, проведения диагностики, внепланового технического или сервисного обслуживания не позднее **следующего рабочего дня** с момента подачи заявки о неисправности оборудования (в выходные и праздничные дни не позднее **двух календарных дней** с момента подачи заявки о неисправности оборудования).
- Ремонт неисправного устройства должен быть выполнен на месте в течение 48 часов, или в Сервисном центре - в течение 7 рабочих дней с момента определения неисправности, см. п. 6.2.6, при наличии необходимых запчастей и ремонтных комплектов. Доставка Оборудования до Сервисного центра и обратно производится силами Исполнителя.

## **7. Предъявляемые требования**

### **7.1 Требования к Исполнителю**

Исполнитель обязан:

- 7.1.1 Производить все виды работ по диагностике, обслуживанию и ремонту Оборудования силами специалистов, обладающих необходимыми навыками и знаниями, и имеющих опыт работы с соответствующим оборудованием Hewlett Packard.
- 7.1.2 Документы, подтверждающие авторизацию производителем Оборудования - компании Hewlett Packard в качестве официального сервисного центра по ремонту копировально-множительной техники рассматриваются как плюс.
- 7.1.3 Обеспечить подготовку технического персонала к безопасному выполнению работ в области промышленной безопасности. При проведении работ на особо опасных объектах, подрядчик должен обеспечить наличие сертифицированных инженеров, прошедших обучение по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, по пожарной безопасности, по допуску к работе с электроустановками до 1000 В, по общим требованиям промышленной безопасности категории А1.



- 7.1.4 Иметь в наличии необходимую производственную и технологическую базу с географическим размещением в местах дислокации обслуживаемых объектов, либо в непосредственной близости к ним.
- 7.1.5 Иметь в наличии необходимый инструмент, оборудование и расходные материалы при проведении технического и сервисного обслуживания.
- 7.1.6 Наличие склада запчастей для Оборудования и/или возможность минимизировать сроки поставки запчастей Hewlett Packard будет являться преимуществом.
- 7.1.7 Иметь возможность обслуживать весь перечень Оборудования на объектах КТК-Р региона.

## **7.2 Требования к оказываемым услугам**

- 7.2.1 Услуги выполняются посредством выезда технических специалистов Исполнителя на объекты Центрального региона КТК-Р.
- 7.2.2 Проведение работ осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 18.00 по согласованию с представителем КТК-Р в месте дислокации Оборудования.
- 7.2.3 В стоимость технического обслуживания и ремонта включается:
  - стоимость проведения ремонтных работ/работ по диагностике и восстановлению работоспособности;
  - транспортные расходы.
- 7.2.4 Все необходимые расходные материалы для принтеров (maintenance kit, transfer kit, fuser kit и т.п.), запасные части, необходимые для ремонта/восстановления работоспособности Оборудования закупаются и доставляются до места эксплуатации Исполнителем собственным транспортом или транспортными компаниями.
- 7.2.5 Ремонт/восстановление работоспособности Оборудования может производиться Исполнителем, как на объекте размещения Оборудования (предпочтительный вариант), так и в Сервисном центре Исполнителя (при невозможности выполнения работ на месте), с доставкой Оборудования автотранспортом Исполнителя и за его счёт. При этом представитель Исполнителя обязан самостоятельно организовать и произвести все виды погрузочно-разгрузочных работ, подъём/спуск оборудования на этаж его размещения, доставку непосредственно к месту установки Оборудования.
- 7.2.6 Все материалы, оборудование, комплектующие изделия и конструкции, применяемые для выполнения работ, должны быть новыми и должны соответствовать спецификациям, указанным в технической документации производителя, ГОСТах, ТУ и должны иметь соответствующие сертификаты.
- 7.2.7 Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную связь ответственных лиц Заказчика с техническими специалистами Исполнителя.
- 7.2.8 Исполнитель не имеет права использовать или предоставлять третьим лицам, без предварительного письменного согласия КТК-Р, любую информацию об Оборудовании КТК-Р, ставшую известной в связи с выполнением работ по настоящему Техническому заданию.
- 7.2.9 Все работы должны выполняться Исполнителем в соответствии с инструкциями, регламентами, требованиями и рекомендациями изготовителя Оборудования, действующими нормативными документами и с надлежащим качеством.
- 7.2.10 Гарантия на выполненные работы/поставленные запчасти должна быть не менее 3 (трех) месяцев.

## 8. Техническое предложение

Техническое предложение должно включать в себя:

- согласие компании выполнять работы по контракту согласно данному ТЗ, в том числе подтверждение условий обеспечения поддержки, возможность оперативного восстановления работоспособности Оборудования КТК-Р, время реакции (выезда специалистов), условий, сроков поставки и проведения работ по ремонту/замене запасных частей Оборудования (обязательный пункт);
- копии сертификатов НР выданных персоналу компании о прохождении обучения по ремонту техники НР (при наличии);
- копии сертификатов, писем об авторизации производителя Оборудования (рассматривается как плюс);
- дополнительные технические преимущества (наличие резерва запасных частей, наличие филиалов во всех регионах присутствия объектов КТК-Р и др.) (рассматривается как плюс);
- согласие подписать договор по форме стандартного договора КТК (рассматривается как плюс);
- иная информация в соответствии с условиями данного Технического задания.

## 9. Коммерческое предложение

Предоставляемое Исполнителем коммерческое предложение должно содержать следующую информацию:

- стоимость работ по ремонту Оборудования, с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении 1;
- стоимость работ по периодическому техническому диагностированию по каждому из видов оборудования;
- стоимость работ по разовому вызову на диагностику и/или обслуживание техники, из расчета на 1 единицу техники, с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении 1 и месту предоставления услуги в соответствии с п.3 настоящего технического задания;
- единичные расценки на запчасти и ремонтные наборы по каждому из видов оборудования, с фиксированной ценой на срок действия договора;
- условия оплаты, принятие стандартных условий оплаты КТК;
- условия предоставления гарантии на поставленные запчасти и выполненные работы.

## 10. Приложения:

Приложение № 1 - список копировально-множительной техники в Центральном регионе КТК-Р.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДРЯДЧИКА ДОЛЖЕН СОСТАВЛЯТЬ НЕ МЕНЕЕ 3 МЕСЯЦЕВ.**

Менеджер по административным вопросам ЦР КТК-Р

 В.А. Карданов

Старший инженер по информационным технологиям

 Э.Х. Бембеев



### Список копировально-множительной техники в Центральном регионе КТК-Р

1. Место расположения оборудования: Офисы ЦР КТК-Р в г. Астрахани (ул. Куйбышева, 62)

		Кол-во
1.	HP T1200HD MFP	1
2.	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	1
3.	HP LaserJet Ent 500 MFP M525f	3
4.	HP LaserJet Enterprise 700 MFP M725f	5
5.	HP LaserJet Enterprise M725dn	2
6.	HP LaserJet MFP M725	2
7.	HP Color LaserJet CP5525	1
8.	HP Color LaserJet M775z (CC524A)	1
9.	HP LaserJet 700 color MFP M775	2
10.	HP Color LaserJet Enterprise M750dn	1
11.	HP Color LaserJet CM2320	2
12.	HP Color LJ CP2025dn	1
13.	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 776zs T3U56A	2
14.	HP LaserJet Enterprise M725z MFP	2
15.	HP Color LaserJet Pro MFP M479dw W1A77A	6

2. Место расположения оборудования: Офис в г. Элиста (ул. В.И.Ленина, д. 255А, офис 608)

		Кол-во
1	HP LaserJet Ent 500 MFP M525f	1
2	HP LaserJet Pro 400 M451dn	1

3. Место расположения оборудования: НПС «Астраханская», Астраханская область Енотаевский р-он

		Кол-во
1.	HP LaserJet Ent 500 MFP M525f	1
2.	HP LaserJet Enterprise 700 MFP M725f	2
3.	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	2
4.	HP LaserJet 700 color MFP M775	1
5.	HP Color LaserJet M775dn (CC522A)	1
6.	HP T1200HD MFP	1
7.	HP Color LaserJet cp2025dn	1
8.	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	1
9.	HP LaserJet M3027MFP	1

4. Место расположения оборудования: НПС «Комсомольская», Республика Калмыкия, Черноземельский р-он

		Кол-во
1.	HP LaserJet Enterprise 700 MFP M725f	3
2.	HP T1200HD MFP	1
3.	HP Color LaserJet M775dn (CC522A)	1
4.	HP LaserJet 700 color MFP M775	1
5.	HP LaserJet Ent 500 MFP M525f	1
6.	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	1

5. Место расположения оборудования: НПС-3, Республика Калмыкия, Ики-Бурульский р-он

		Кол-во
1.	HP LaserJet Pro 400 M401d	1
2.	HP LaserJet Ent 500 MFP M525f	1
3.	HP LaserJet Enterprise MFP M725z	2
4.	HP LaserJet 700 Color MFP M775z	2
5.	HP LaserJet M3027 MFP	1

6. Место расположения оборудования: АНПС-4А, Астраханская область, Красноярский р-он

		Кол-во
1.	HP LaserJet Pro 400 M401d	1
2.	HP LaserJet Ent 500 MFP M525f	3
3.	HP LaserJet Enterprise MFP M725z	2
4.	HP LaserJet 700 Color MFP M775z	2
5.	HP LaserJet M3027 MFP	1

7. Место расположения оборудования: АНПС-5А, Астраханская область, Наримановский р-он

		Кол-во
1.	HP LaserJet Pro 400 M402dn	1
2.	HP LaserJet Ent 500 MFP M525f	1
3.	HP LaserJet Enterprise MFP M725z	2
4.	HP LaserJet 700 Color MFP M775z	2
5.	HP LaserJet M3027 MFP	1

8. Место расположения оборудования: НПС-2, Республика Калмыкия, Черноземельский р-он

		Кол-во
1.	HP LaserJet Pro 400 M402dn	1
2.	HP LaserJet Ent 500 MFP M525f	1
3.	HP LaserJet Enterprise MFP M725z	2
4.	HP LaserJet 700 Color MFP M775z	2
5.	HP LaserJet M3027 MFP	1